

**CONDIZIONI GENERALI BELFOR ITALIA S.r.l.**  
**SERVIZIO P.I.A. SAFE WEB**

Le presenti condizioni generali (di seguito, le “**Condizioni Generali**”) si applicano al Servizio P.I.A. SAFE WEB (come di seguito definito) fornito da BELFOR Italia S.r.l., con sede in Corso di Porta Vittoria 18, Milano (di seguito, “**BELFOR**”), tramite tutte le strutture ipertestuali “P.I.A. SAFE WEB” (collettivamente, il “**Sito**”), create o registrate di volta in volta da BELFOR e collegate al proprio sito [www.BELFOR.it](http://www.BELFOR.it).

Il Servizio P.I.A. SAFE WEB è destinato solo ed esclusivamente a utenti persone giuridiche che lo richiedano nell’ambito di un’attività imprenditoriale o professionale (di seguito, “**Clients**” o “**Cliente**”) e non è rivolto ai consumatori, per tali intendendosi i soggetti di cui all’art. 3, comma 1, lett. A) del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“Codice del Consumo”). Il Cliente dichiara pertanto di voler usufruire del Servizio P.I.A. SAFE WEB per i motivi suddetti ed assume ogni responsabilità per la violazione di tale dichiarazione, con esonero di ogni responsabilità di BELFOR in merito.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio P.I.A. SAFE WEB solo in seguito all’accettazione delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente che si registra nel Sito deve quindi avere preventivamente accettato le Condizioni Generali secondo le modalità di seguito indicate.

BELFOR si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali con un preavviso di 30 (trenta) giorni tramite annuncio che verrà pubblicato sul Sito.

**1. Definizioni**

In aggiunta a qualsiasi definizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali, ciascuno dei seguenti termini avrà il significato ad esso attribuito qui di seguito:

- a) “**Documenti**”: indica qualunque documento, materiale, relazione, rapporto, prospetto o analisi fornita da BELFOR al Cliente in relazione al Servizio P.I.A. SAFE WEB o comunque reperibili direttamente sul Sito in relazione allo stesso e/o in tema di *risk management*;
- b) “**Modulo d’Ordine di Richiesta di Attivazione del Servizio**”: indica il modulo d’ordine del Servizio P.I.A. SAFE WEB disponibile sul Sito da inviarsi compilato dal Cliente a BELFOR secondo le procedure di conclusione dei contratti on-line;
- c) “**Output P.I.A. SAFE WEB**”: indica il documento di valutazione finale (*assessment*) fornito da BELFOR ai Clients ad esito dell’utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB, contenente i risultati dell’auto-analisi dei rischi aziendali effettuato dai Clients tramite il Sito;
- d) “**Parti**” o “**Parte**”: indica, collettivamente, BELFOR e il Cliente e, singolarmente, ciascuna di esse;

**2. Descrizione del Servizio P.I.A. SAFE WEB**

- 2.1. Il servizio P.I.A. SAFE WEB fornito da BELFOR ai Clients tramite il Sito (di seguito, il “**Servizio P.I.A. SAFE WEB**”) consiste in un servizio di auto

valutazione dei rischi aziendali, effettuato tramite la compilazione da parte del Cliente di un apposito questionario, ad esito del quale i Clienti riceveranno l'Output P.I.A. SAFE WEB.

- 2.2. Le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche del Servizio P.I.A. SAFE WEB sono quelle indicate nel Sito.
- 2.3. Il Servizio P.I.A. SAFE WEB sarà erogato al Cliente secondo le modalità ed i termini indicati nel Sito, a seguito della stipulazione del Contratto.

### **3. Registrazione e Privacy**

- 3.1. Per usufruire del Servizio P.I.A. SAFE WEB è necessario che il Cliente si registri preventivamente sul Sito compilando l'apposito modulo che appare al momento della registrazione: a tal fine, BELFOR richiede al Cliente alcuni dati personali.
- 3.2. Ai fini dell'utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB, il Cliente si impegna a:
  - a) fornire tutte le informazioni richieste durante la procedura di registrazione (di seguito, i **"Dati di Registrazione"**) assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
  - b) aggiornare i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri come richiesto nel Sito.

A tal fine, con l'accettazione delle Condizioni Generali, il Cliente dichiara che i propri dati personali sono aggiornati, corretti e veritieri. Il Cliente assume ogni responsabilità per qualsiasi danno o perdita derivante dalla violazione di tali dichiarazioni.

- 3.3. I Dati di Registrazione nonché ogni altro dato personale o informazione associabile, direttamente o indirettamente, a un Cliente, sono raccolti e trattati in conformità al D.lgs 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). In particolare, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, il trattamento dei dati che riguardano il Cliente viene svolto con modalità informatizzate nell'ambito della banca dati del Sito, nel rispetto di quanto stabilito da tale Decreto sulla tutela dei dati personali ed esclusivamente per adempimenti connessi alla prestazione del Servizio P.I.A. SAFE WEB.
- 3.4. I dati dei Clienti non saranno comunicati a terzi né saranno diffusi. In relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, lo stesso potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti stabiliti dall'art. 7 del D.lgs 196/2003 inviando una e-mail al titolare del trattamento dei dati all'indirizzo. Spuntando la casella "accetto" del Sito in relazione all'informativa ex D.lgs 196/2003, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprime il consenso al trattamento dei dati personali secondo le modalità indicate nella stessa.

### **4. User Name e Password**

- 4.1. A seguito della procedura di registrazione sul Sito, BELFOR fornisce al Cliente la User Name e la Password. Il Cliente è responsabile della conservazione della segretezza dei propri User Name e Password. Inoltre, il

Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni suo utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB tramite User Name e Password ad esso assegnati e si impegna a tenere manlevata ed indenne BELFOR da qualsiasi danno o pretesa derivante dall'uso o dall'abuso dei propri User Name e Password in relazione all'utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB.

- 4.2. Il Cliente si obbliga a notificare immediatamente a BELFOR all'indirizzo di posta elettronica indicato nel seguente art. 17 qualsiasi uso non autorizzato del proprio User Name e/o Password e ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. Il Cliente può modificare la Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

## **5. Conclusione del Contratto**

- 5.1. Con l'invio del Modulo d'Ordine di Richiesta di Attivazione del Servizio secondo le modalità previste nel Sito, il Cliente dichiara di accettare integralmente e senza riserve le condizioni di fornitura del Servizio P.I.A. SAFE WEB e le presenti Condizioni Generali.
- 5.2. Il contratto di fornitura del Servizio P.I.A. SAFE WEB (di seguito, il "**Contratto**"), a cui si applicano le presenti Condizioni Generali, si conclude alla data del ricevimento da parte di BELFOR del Modulo d'Ordine di Richiesta di Attivazione del Servizio, compilato e sottoscritto dal Cliente direttamente sul Sito, con le procedure previste per la conclusione dei contratti on-line.

## **6. Corrispettivi e modalità di pagamento**

- 6.1. Il Cliente si obbliga a versare l'intero corrispettivo del Servizio P.I.A. SAFE WEB, in un'unica soluzione, seguendo le modalità a tal fine indicate nel Sito.
- 6.2. La mancata effettuazione del pagamento del corrispettivo nei termini stabiliti determina la mancata attivazione del Servizio P.I.A. SAFE WEB.
- 6.3. I pagamenti potranno essere effettuati con carta di credito - anche tramite sistema pay pal - seguendo le istruzioni che compariranno a video sul Sito al momento del pagamento. Altre modalità saranno indicate alla voce pagamenti del Sito.

## **7. Esonero di responsabilità per i dati della carta di credito**

Ove il Cliente utilizzi una carta di credito per il pagamento del Servizio P.I.A. SAFE WEB ed abbia conseguentemente immesso nella rete Internet i dati relativi, il Cliente assume ogni responsabilità per l'eventuale abusiva o indebita utilizzazione di tale carta di credito e dei relativi dati da parte di terzi. BELFOR declina pertanto ogni responsabilità per qualsiasi conseguenza dannosa che possa derivare al Cliente per le operazioni di pagamento effettuate tramite carta di credito.

## **8. Attivazione del Servizio P.I.A. SAFE WEB**

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio P.I.A. SAFE WEB sarà attivato al momento della conclusione del Contratto secondo le modalità indicate nel Sito e, comunque, dopo l'accredito a favore di BELFOR del pagamento del corrispettivo indicato al precedente articolo 6.

## **9. Utilizzo del Sito e del Servizio P.I.A. SAFE WEB**

- 9.1. Il Sito potrà essere utilizzato esclusivamente per l'utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB.
- 9.2. I Documenti, l'Output P.I.A. SAFE WEB e qualunque altro materiale o informazione fornita da BELFOR al Cliente in relazione al Servizio P.I.A. SAFE WEB devono ritenersi strettamente personali per il Cliente e non possono essere utilizzati in alcun modo, direttamente e/o indirettamente, da soggetti diversi dal medesimo o per finalità diverse da quelle di cui al Contratto.
- 9.3. Il Cliente potrà scaricare o stampare una copia dei materiali contenuti nel Sito per uso personale o aziendale e non a scopo di lucro.

## **10. Interruzione o sospensione del Servizio P.I.A. SAFE WEB**

- 10.1. BELFOR si riserva in ogni tempo il diritto di disconnettere, temporaneamente o permanentemente, il Servizio P.I.A. SAFE WEB, fatto salvo l'adempimento dei Contratti già stipulati con i Clienti.
- 10.2. Il Cliente riconosce che BELFOR non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso il Cliente stesso o verso terzi per la sospensione, l'interruzione e la disconnessione, temporanea o permanente, del Servizio P.I.A. SAFE WEB.

## **11. Link ad altri siti**

- 11.1. BELFOR offre link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet tramite il Sito. Il Cliente dà atto e riconosce che BELFOR non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne.
- 11.2. BELFOR non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il relativo contenuto e/o materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da BELFOR e pertanto il Cliente assume ogni responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

## **12. Diritti di proprietà intellettuale e industriale di BELFOR**

- 12.1. Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Servizio P.I.A. SAFE WEB, al Sito, ai Documenti (incluso l'Output P.I.A. SAFE WEB) ed a qualunque altro materiale predisposto, sviluppato, realizzato o comunque proveniente da BELFOR e messo a disposizione del Cliente tramite il Sito od in forza del Contratto, con qualsiasi modalità, restano di titolarità esclusiva di BELFOR.
- 12.2. Il Cliente si impegna a non usare, registrare, direttamente o indirettamente, alcuno dei marchi "BELFOR", "P.I.A.", "P.I.A. SAFE", "P.I.A. SAFE WEB" o altro marchio di proprietà di BELFOR, logo, nome commerciale o *domain name* che possa essere confuso con quelli di proprietà di BELFOR.

- 12.3. Al Cliente è vietata qualsiasi forma di riproduzione, modifica, duplicazione, copia, distribuzione, vendita o comunque sfruttamento a fini commerciali del Sito e/o del Servizio P.I.A. SAFE WEB e/o dei Documenti (incluso l'Output P.I.A. SAFE WEB).
- 12.4. L'uso non autorizzato del Sito e del materiale contenuto nel medesimo costituisce violazione delle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

### **13. Limitazione di responsabilità**

- 13.1. Il Servizio P.I.A. SAFE WEB costituisce un servizio di supporto al Cliente ai fini dell'auto valutazione – effettuata dallo stesso tramite il Sito – dei propri rischi aziendali. L'Output P.I.A. SAFE WEB rappresenta quindi il documento di sintesi finale del processo di auto valutazione dei rischi aziendali effettuato dal Cliente avvalendosi del supporto, know-how e la metodologia offerti da BELFOR tramite il questionario reso disponibile sul Sito.
- 13.2. Il Servizio P.I.A. SAFE WEB si traduce nell'elaborazione delle specifiche informazioni, dei dati e delle risposte forniti dal Cliente tramite il Sito in relazione alla situazione aziendale rappresentata alla data della compilazione del questionario. Pertanto, il Cliente resta l'unico responsabile della attualità, correttezza, veridicità e completezza delle informazioni e dei dati immessi nel Sito al momento della compilazione del questionario ai fini dell'espletamento del Servizio P.I.A. SAFE WEB. ®
- 13.3. BELFOR esclude qualunque responsabilità in relazione ai risultati del processo di auto valutazione dei rischi aziendali effettuato dal Cliente avvalendosi del Servizio P.I.A. SAFE WEB, così come riassunti o rappresentati nell'Output P.I.A. SAFE WEB e/o nei Documenti forniti da BELFOR al Cliente.
- 13.4. Fermo restando quanto indicato al paragrafo 13.3 che precede, il Cliente riconosce e dà atto che l'Output P.I.A. SAFE WEB è il risultato di un processo di auto valutazione dei rischi aziendali compiuto sulla base dei dati e delle informazioni e risposte fornite dal Cliente medesimo mediante la compilazione del relativo questionario. BELFOR non assume pertanto alcuna responsabilità in relazione a eventuali mutamenti di fatti o circostanze sopravvenute attinenti alla sfera del Cliente non indicate dal Cliente al momento della compilazione del questionario.
- 13.5. BELFOR non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto o consequenziale connesso all'esecuzione del Contratto o alla prestazione del Servizio P.I.A. SAFE WEB.
- 13.6. Le precedenti limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di dolo o colpa grave di BELFOR.

### **14. Esclusione di garanzia**

- 14.1. Il Cliente riconosce che l'utilizzo del Servizio P.I.A. SAFE WEB e dell'Output P.I.A. SAFE WEB avviene a proprio esclusivo rischio e per finalità proprie.

- 14.2. BELFOR non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti dal Cliente con l'uso del Servizio P.I.A. SAFE WEB né circa i contenuti dell'Output P.I.A. SAFE WEB.
- 14.3. BELFOR declina qualsiasi responsabilità derivante dall'uso da parte del Cliente dell'Output P.I.A. SAFE WEB e/o dei Documenti forniti allo stesso o reperibili tramite il Sito.
- 14.4. BELFOR declina inoltre qualsiasi responsabilità per le informazioni, i documenti o i materiali immessi da terzi nel Sito (di seguito, i "**Contenuti**"), anche qualora i Contenuti siano messi a disposizione dei Clienti nell'ambito del Servizio P.I.A. SAFE WEB. Pertanto, il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo dei Contenuti e non potrà pretendere da BELFOR il risarcimento di danni o rimborsi spese che il Cliente stesso abbia subito per effetto di errori, approssimazioni o qualsiasi altro vizio dei Contenuti.

## **15. Manleva**

Il Cliente si impegna a tenere indenne BELFOR, o comunque a risarcire tutti i danni, a rimborsare le spese, a qualsiasi titolo sostenute e comprensive degli interessi, che quest'ultima dovesse sopportare in conseguenza di azioni, giudiziali o stragiudiziali, promosse da parte di terzi nei suoi confronti in relazione al Servizio P.I.A. SAFE WEB di cui al Contratto per fatti imputabili, direttamente od indirettamente, al Cliente stesso.

## **16. Riservatezza**

- 16.1. Le Parti si impegnano a rispettare il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, i dati, i documenti e le notizie che riceveranno dall'altra Parte durante l'esecuzione del Contratto, nonché a tutte le informazioni di proprietà dell'altra Parte di cui comunque entreranno in possesso.
- 16.2. Tale obbligo di riservatezza non riguarda le informazioni che:
  - a) siano o siano diventate di dominio pubblico per fatto non imputabile alla Parte che le ha ricevute;
  - b) siano ricevute da una delle Parti, senza vincolo di segretezza, da terzi che ne potevano legittimamente disporre;
  - c) siano legittimamente richieste da una Pubblica Autorità nell'esercizio delle sue funzioni istituzionali.
- 16.3. Al fine di adempiere all'obbligo di riservatezza, ciascuna delle Parti sarà tenuta a porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.
- 16.4. Qualora la diffusione presso terzi delle informazioni ritenute riservate sia stata causata da atti o fatti direttamente o indirettamente imputabili ad una delle Parti, la stessa sarà tenuta a risarcire alla controparte gli eventuali danni che siano connessi alla diffusione della suddetta documentazione o di materiali ritenuti riservati.

- 16.5. Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno in vigore per i successivi [2] anni dalla data di cessazione per qualunque causa del Contratto.

## **17. Disposizioni finali e comunicazioni**

- 17.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra BELFOR ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, clausola o comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non espressamente e specificamente approvata per iscritto da entrambe.
- 17.2. Qualunque comunicazione, corrispondenza, richiesta, istruzione o altro documento che dovrà essere inviato a BELFOR ai sensi del Contratto, dovrà contenere l'indicazione del Servizio P.I.A. SAFE WEB ed essere inviata a mezzo facsimile e/o posta elettronica (con conferma di ricezione) ai numeri ed agli indirizzi di seguito specificati o spediti a mezzo lettera raccomandata (con ricevuta di ritorno) all'indirizzo di seguito indicato:
- 17.3. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.
- 17.4. Per quanto ammissibile dalla legge, l'invalidità o inefficacia di tutte o parte delle clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'automatica ed integrale invalidità o inefficacia delle rimanenti Condizioni Generali.
- 17.5. Il mancato o il ritardato esercizio di una Parte dei diritti o rimedi previsti ai sensi di un Contratto o dalla legge non comportano rinuncia a tali diritti o rimedi.

## **18. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali ed i rapporti tra BELFOR e il Cliente derivanti dalla stipulazione del Contratto sono regolati dalla legge italiana.

## **19. Foro Competente**

Il Tribunale di Milano sarà esclusivamente competente per qualunque controversia dovesse insorgere tra BELFOR e il Cliente in relazione all'interpretazione e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali e/o dei Contratti.